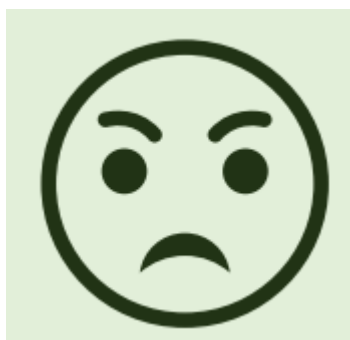


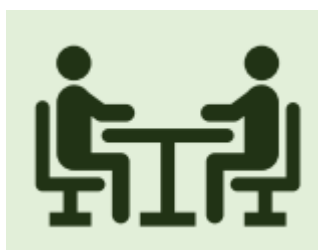
## Algemene voorwaarden behandeling

- De behandelaar is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De behandelaar is verplicht een patiëntendossier bij te houden. De patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De behandelaar verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling. De patiënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken.
- De behandelaar is geheimhouding verplicht ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen: beroepsgeheim.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
- Je hebt het privacyreglement van praktijk HORUS Homeopathie Gerda Zaalberg gelezen; dat staat vermeld op de website van praktijk: [www.gerdazaalberg.nl](http://www.gerdazaalberg.nl) Je stemt in met dit reglement.
- Je gaat akkoord met de tariefstelling, zoals vermeld op de website van de praktijk [www.gerdazaalberg.nl](http://www.gerdazaalberg.nl)
- Betalingswijze van de behandelingen is na factuur binnen 14 dagen overmaken; of met pin of contant in de praktijk.
- Je bent verplicht een afspraak tijdig (minimaal 2 werkdagen van tevoren) af te zeggen, anders kunnen kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kun je je wenden tot de beroepsvereniging de NVKH ([www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl)) of kosteloos de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir expertisecentrum klachtbehandeling ([www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)) inschakelen. Wordt de klacht niet opgelost, dan kan een geschil ontstaan en neemt de geschilleninstantie Zorggeschil ([www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl)) het geschil in behandeling.
- Alle eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.

## Heb je een klacht? Laten we het samen oplossen!



- 
- Goede zorg vindt iedereen belangrijk. Homeopaten doen er alles aan om je op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent.



- 
- Het is belangrijk om de onvrede of klacht eerst met de homeopaat te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en kom je er samen uit wanneer je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je anders wilt.  
vindt je het moeilijk om je onvrede mondeling te uiten? Probeer het dan schriftelijk aan je homeopaat voor te leggen. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen. Meestal lost een goed gesprek de onvrede of klacht op. Klachten kunnen b.v. gaan over behandeling, bejegening of bereikbaarheid.



- 
- Voelt je je toch niet in staat de klacht te bespreken met de homeopaat, laat de situatie dit niet toe of komen jullie er samen niet uit? Dan kunt je kosteloos de onafhankelijke klachtenfunctionaris van [Quasir](http://www.quasir.nl) Expertisecentrum klachtbehandeling ([www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)) inschakelen. Deze helpt bij het formuleren van de klacht en bij het onderzoeken van oplossingen.



- 
- Er wordt dan samen gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor de klacht. De klacht wordt binnen zes weken afgehandeld. De homeopaat om wie het gaat, heeft er recht op om dit te weten en wordt dus op de hoogte gesteld. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig.



- 
- Wil je geen klacht indienen maar wel je onvrede kenbaar maken bij de beroepsvereniging dan kun je contact opnemen met het secretariaat van de NVKH op [info@nvkh.nl](mailto:info@nvkh.nl) of telefonisch op 0172-499595 (9.00-12.30 uur).



- 
- Als er sprake is van een ernstige klacht over het handelen van je homeopaat dan kan de klachtenfunctionaris je adviseren om de klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), bij de Inspectie van de Volksgezondheid of bij een civiel rechter. Meer informatie over TCZ leest u op [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu) onder het tabje: u-heeft-een-klacht

## Privacy

### Wet Privacy persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest je hoe ik in de praktijk om ga met je persoonsgegevens.

### Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandeld homeopaat, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over het effect van de behandelingen. Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens

Als behandelend homeopaat heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Er is een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet toestemming vragen.

De wettelijk bewaartermijn voor gegevens van patiënten is overigens met ingang van 1 januari 2020 op 20 jaar gesteld (daarvoor was het 15 jaar). De termijn gaat in op het moment dat de gegevens zijn opgesteld. In de praktijk wordt gerekend vanaf het moment dat de behandeling is geëindigd. Voor kinderen is het gebruikelijk dat deze termijn gaat lopen op het moment dat het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Dit betekent dat het dossier van minderjarigen in de regel tot het 39e levensjaar van de patiënt moet worden bewaard. Na 20 jaar zal de behandelaar de gegevens vernietigen.

### Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan (in elk geval) de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je de nota kunt declareren bij de zorgverzekeraar:

- Naam, adres en woonplaats
- (Eventueel) klantnummer bij de zorgverzekeraar
- Geboortedatum
- Datum van behandeling
- Korte omschrijving van behandeling t.w.: "consult Homeopathie"
- De kosten van het consult

## Tarieven & Vergoedingen

### Tarieven

De tarieven voor consulten in 2023 zijn als volgt:

- 1<sup>e</sup> Consult (tijdsduur 1,5 tot 2 uur) € 145,00
- Vervolgconsult (per half uur) € 50,00
- Kort consult (per kwartier) € 27,50
- Porto wordt apart in rekening gebracht

De tarieven zijn inclusief middelen (korrels, druppels of Im-potenties).

### Vergoeding

De kosten van een consult worden in de meeste gevallen geheel of gedeeltelijk vergoed door de zorgverzekeraar afhankelijk van een aanvullende verzekering. Raadpleeg de polis van je zorgverzekering voor de voorwaarden. Het **eigen risico** van uw zorgverzekering **geldt niet** voor homeopathie, omdat deze kosten niet uit het basispakket, maar uit de aanvullende verzekering worden vergoed.

### Vergoedingen overzicht

Zie ook: [www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl) (Over Homeopathie, Vergoedt de verzekering Homeopathie)

In het overzicht staat wat uw zorgverzekeraar precies vergoedt. Door sommige zorgverzekeraars worden aanvullende eisen aan de zorgverlener gesteld om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Gerda Zaalberg voldoet aan alle eisen gesteld door zorgverzekeraars:

- lidmaatschap NVKH
- in bezit MBK
- inschrijving in RBCZ HBO register

### Annulering van afspraken

Het annuleren van afspraken is mogelijk tot 2 werkdagen van tevoren. Afspraken die niet of te laat zijn afgemeld mogen in rekening worden gebracht.

**BEHANDELOVEREENKOMST KIND onder de 16 jaar/evt. door beide ouders (separaat) getekend**

VOOR TOEPASSING VAN HOMEOPATHIE/CEASE-BEGELEIDING/ORTHOMOLECULAIR THERAPIE IN HET KADER VAN DE WET GENEESKUNDIGE BEHANDELINGSOVEREENKOMST (WGBO)

*Dit formulier dient vooraf aan de behandeling na invulling door zowel de cliënt als de therapeut aan de achterzijde te worden ondertekend. Een exemplaar is voor de cliënt. De therapeut dient een exemplaar in het dossier van zijn cliënt op te bergen.*

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, verloskundigen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging NVKH, zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode. Mocht u onverhoopt klachten hebben, kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging . ([www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl)), en voor het tuchtrecht van RBCZ, stichting TCZ Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

- De cliënt stelt het wel  niet  op prijs dat informatie vooraf bij de huisarts, specialist of collegatherapeut wordt ingewonnen.  
Anders, namelijk:

- De cliënt stelt het wel  niet  op prijs dat gedurende de behandeling of achteraf verslag wordt gedaan aan de huisarts en / of collega-verwijzer.  
Anders, namelijk:

Naam en adres huisarts:

telefoon huisarts:

Achternaam van de cliënt:

Voornamen

roepnaam:

Geslacht: man  vrouw

Geboortedatum: / / geboren te:

Burgerlijke staat: beroep:

BSN .....

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: thuis: werkplek:  
mobiel .....

E- mail:

.....

Naam therapeut: Gerda Zaalberg lidcode NVKH-03-178 Persoonlijk AGB-code 90022099

Praktijk AGB-code 90000813 RBCZ registratienr. 703011R

Zie voor meer info: [www.gerdazaalberg.nl](http://www.gerdazaalberg.nl) (website praktijk)

Wat is uw hulpvraag en/of met welke klachten gaat u de behandeling aan?

1. Wat is het doel van de therapie?

.....  
.....

2. Indien er sprake is van een fysieke klacht, hoe lang heeft u deze klacht?  nvt

Sinds (datum):

3. Welke artsen heeft u geraadpleegd?  nvt

Dr. \_\_\_\_\_ huisarts te

Dr. \_\_\_\_\_ specialist te

4. Indien bekend: wat is de diagnose die de huisarts / specialist heeft gesteld?  nvt

5. Wat zijn de adviezen van uw huisarts / specialist ivm uw hulpvraag of klacht waarmee u komt?

nvt

6. Wat is het resultaat van de gevolgde behandelingen tot nu toe?  nvt

7. Bent u momenteel onder medische-  psychologische-  psychiatrische behandeling ?

nee

8. Welke alternatieve / additieve therapieën heeft u voor deze klacht(en) naast de reguliere

gevolgd?  nvt

9. Gebruikt u medicijnen, NEE  JA  svp bijlage apotheek medicijnoverzicht:

10. Opmerkingen / nadere informatie (eventueel onder vermelding bijlagen):

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Datum:

Plaats:

Handtekening therapeut

Handtekening cliënt / moeder / vader



## BEHANDELOVEREENKOMST Volwassene

VOOR TOEPASSING VAN consult homeopathie

IN HET KADER VAN DE WET GENEESKUNDIGE BEHANDELINGSOVEREENKOMST (WGBO)

*Dit formulier dient vooraf aan de behandeling na invulling door zowel de cliënt als de therapeut aan de achterzijde te worden ondertekend. Een exemplaar is voor de cliënt. De therapeut dient een exemplaar in het dossier van zijn cliënt op te bergen.*

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, verloskundigen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging ....., zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode. Mocht u onverhoopt klachten hebben, kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging . ([www.....nl](http://www.....nl)), en voor het tuchtrecht van RBCZ, stichting TCZ Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

Wanneer de therapeut - binnen het kader van een andere therapie, waarin hij/zij geschoold is - het nodig of nuttig acht - van de regelgeving in het Reglement 'Handelingen van de (naam beroepsvereniging...) herapeut' af te wijken, dient hij/zij dit te doen in overleg met de cliënt, in een andere setting, in een andere context en buiten deze behandelovereenkomst voor (soort.....) therapie.

- De cliënt stelt het wel  niet  op prijs dat informatie vooraf bij de huisarts, specialist of collegatherapeut wordt ingewonnen.  
Anders, namelijk:
- De cliënt stelt het wel  niet  op prijs dat gedurende de behandeling of achteraf verslag wordt gedaan aan de huisarts en / of collega-verwijzer.  
Anders, namelijk:  
Naam en adres huisarts:  
telefoon huisarts:
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € .....,-- (euro) voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van € .....,-- per sessie hierop volgend. Te voldoen: contant. Afzeggen van de afspraak dient minstens 2 werkdagen van te voren geschieden. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie in rekening gebracht.

Achternaam van de cliënt:

Voornamen:

roepnaam:

Geslacht:

man  vrouw

Geboortedatum:

/ /

geboren te:

Burgerlijke staat:

beroep:

BSN

.....

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon:

thuis:

werkplek:

mobiel .....

E- mail:

.....

11. Wat is uw hulpvraag en/of met welke klachten gaat u de behandeling aan?
12. Wat is het doel van de therapie?  
 .....  
 .....
13. Indien er sprake is van een fysieke klacht, hoe lang heeft u deze klacht?  nvt  
 Sinds (datum):
14. Welke artsen heeft u geraadpleegd?  nvt  
 Dr. \_\_\_\_\_ huisarts te  
 Dr. \_\_\_\_\_ specialist te
15. Indien bekend: wat is de diagnose die de huisarts / specialist heeft gesteld?  nvt
16. Wat zijn de adviezen van uw huisarts / specialist ivm uw hulpvraag of klacht waarmee u komt?  
 nvt
17. Wat is het resultaat van de gevolgde behandelingen tot nu toe?  nvt
18. Bent u momenteel onder medische-  psychologische-  psychiatrische behandeling ?  
 nee
19. Welke alternatieve / additieve therapieën heeft u voor deze klacht(en) naast de reguliere  
 gevolgd?  nvt
20. Gebruikt u medicijnen, ja  nee  Zo ja welke:
21. Opmerkingen / nadere informatie (eventueel onder vermelding bijlagen):

Indien van toepassing

11. Heeft u er bezwaar tegen dat uw e-mailadres voor het cliënttevredenheidonderzoek wordt  
 doorgegeven aan de beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten? Ja  Nee

U weet dat u dan na afloop van de therapie een e-mail krijgt met de vraag of u de online-vragenlijst wilt invullen. Dit is volstrekt anoniem en het adres wordt alleen gebruikt voor het onderzoek.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Datum:

Plaats:

Handtekening therapeut

Handtekening cliënt

Naam therapeut: ....., lidcode ..... Persoonlijk AGB-code .....

Praktijk AGB-code ..... RBCZ registratienr. .... Zie voor meer info: [www.....nl](http://www.....nl) (website praktijk)